

Memoria 2024



COSMA



LATIN AMERICAN
QUALITY INSTITUTE



Cooperativa adherida a Pacto
Global de Naciones Unidas

Consejo de Administración

Presidente

Ing. José L. Iruretagoyena

Secretario

Carlos J. Suárez Álvarez

Tesorero

Oscar R. Turrín

Vocales Titulares

Iris M. Álvarez

María B. Marrón

Vocales Suplentes

Mariano López Alduncin

Diego R. Redondo

Sindicatura

Sindico Titular

Dr. Arturo Pérez Manzano

Sindico Suplente

Nelly N. Holgado

Organigrama Cooperativo



Asesoría y Acompañamiento Técnico

Auditoría - Asesoría Contable:	Estudio García
Asesor Jurídico:	Estudio Langlois y Asociados
Ing. en Sist. de Telecomunicaciones	Hernán Villareal
Asesoría en Balance Social	Lic. L. Gonzalez - Lic. J. C. San Bartolome
Ing. Elec. Seg. e Higiene	Ing. Cesáreo Castaño
Asesor en Agua Tratada	Lic. Silvia Stachiotti
Asesor en Centro de Salud	Bq. Alejandra García - Dr. G. García
Asesores en Sistemas	Lic. Jorge Keil - Lic. Claudio Oberto
Comunicación	PROA Agencia de Publicidad
Diseño e Imagen	Lic. Gastón Zanetti
Obras Civiles	M.M.O. Omar Seibel

Secciones Tercerizadas

Casa de Ancianos:	<i>"Congregación Hnas. Albertinas Servidores de los Pobres"</i>
Servicio Funerario:	<i>"Sepelios Gallego"</i>
Redes de F.O.	Serv. Integrales Especializados
Fidecomiso de Viviendas:	Estudio Villa
	Arq. Guillermo Wilberger
Espacios Verdes	Diego Buso

Nuestro Capital Humano

Gerencia

Mg. Dr. Claudio F. Marrón

Administración

C.P.N. Jorgelina Uribe

Lic. Yanina Fermanelli

Carolina Mercedes Roth

Joana Magali Fermanelli

Claudia Verónica Otero

Energía y Alumbrado Públicos

Tec. Eco. Lucas Damián Prósperi

Raúl Gerardo Domínguez

Tec. Eco. Bruno Álvarez

Tec. Eco. Mariano Jesús Arancibia

Construcción de Redes

Rubén Garay Juárez

Tec. Eco. Cruz Gabriel Llanos

Dardo Gastón Romano

Agua de Red

Tec. Eco. Mario Andrés Hiller

Tec. Eco. Sebastián Contizanetti

Agua Tratada

Prof. Fernando Ezequiel Kihn

Jonathan Garay

Tec. Eco. Agustín Díaz

Juan Cruz Giménez

Tec. Eco. Elián Córdoba

Telecomunicaciones

Tec. S y H. Tec. Sup. en Ctrl. Eco. Alexis Ariel Geringer

Lucas Hernán Farías

Tec. Eco. José María Reynoso Portal

Tec. Eco. Emanuel Pérez

Pablo Maldonado

Pañol de materiales

Diego Raúl René Sánchez

Maestranza

Carolina Burgardt

MEMORIA 2024

Estimados Asociados:

En cumplimiento de recaudos legales vigentes sometemos a la consideración de la Asamblea, Memoria, Estados de Situación Patrimonial y sus respectivos cuadros demostrativos, como también informe de los Señores Síndico y Auditor Externo correspondiente al 78 ejercicio económico de nuestra Cooperativa, comprendidos entre el 1 de Julio de 2023 y el 30 de junio de 2024.

Consideraciones Generales

Dado el incremento de costos, ajuste por inflación, amortizaciones y retrasos tarifarios, mas la decisión política de acompasar tarifas a la espera de una suba paulatina de los ingresos en los sectores más vulnerables, el balance nos arroja quebranto, por primera vez en casi dos décadas de ininterrumpidos excedentes, salvo en alguna sección, hay que sumar a las causales, el posicionamiento estratégico en algunas áreas de las que veremos sus frutos en el mediano plazo.

En el Agua de Red continuamos con déficit producto de las causas ya aludidas y a pesar de la reducción de su dotación de personal en un 33%.

La Telefonía Celular Corporativa, única sección con un reiterado quebranto, presenta un horizonte auspicioso producto del incremento y demanda del servicio por parte de nuestros asociados. Tenemos un record de líneas asignadas.

Servicio Funerario, continua produciendo excedente, Centro de Salud (Enfermería y Ortopedia) también con un resultado negativo, aunque auspicioso en su perspectiva dado que al finalizar el ejercicio por jubilación de una de las enfermeras se redujo un 50% la dotación de personal.

Agua Tratada continua en quebranto, no se interrumpe la ampliación y la permanente inversión en calidad del producto, nuevas actividades

resguardando la economía del asociado, como la accesibilidad al servicio, son nuestras metas primarias.

Internet y Tv, continúan padeciendo un importante saldo económico negativo. En ambos segmentos, urbano y rural hay un crecimiento considerable de cantidad, calidad de infraestructura, conectividad y de inversiones.

Es el segundo ejercicio completo con el servicio de tv digital por internet, capitalizándose para el mismo el uso de la fibra óptica tendida, como las opciones inalámbricas existentes, entre otros motivos justifican su resultado negativo con tarifas ampliamente bonificadas.

Sigue desarrollándose exitosamente el servicio alquiler de autos y de contenedores. Se dio continuidad tanto a las ayudas económicas a desbancarizados y alternativas de financiación para capacitaciones y nuevos emprendimientos, a empleados y asociados. En la parte administrativa se continuó la modernización iniciada hace más de una década fundamentalmente en la parte operativa de la gestión, como en el organigrama institucional.

Hemos provisto a la flota de vehículos cooperativos de controles satelitales (GPS), con la posibilidad concretar de un monitoreo constante mediante una plataforma web.

Cabe mencionar que se continuó con el mantenimiento de la parquización de todos los espacios y en los edificios cooperativos iniciada hace 15 ejercicios, como un aporte a la mejora del impacto estético de nuestra localidad, al igual que el patio de la sede social, proyectándose la ampliación del edificio social, ya se adquirió un edificio para trasladar la administración mientras dure este proceso, seguimos avanzando hacia la digitalización total, en otro intento de contribuir a la preservación de nuestro medio ambiente.

Hemos recibido nuevos reconocimientos internacionales de la *"Latín American Quality Awards 2024"*, un reconocimiento de calidad y buenas prácticas que ofrece una garantía a sus consumidores y que impactan de manera positiva en el escenario corporativo internacional y de *"The Bizz Awards 2024"* de la World Confederation of Businesses entre otros.

Hemos iniciado el recorrido de un camino de integración junto a la entidad hermana, Atreucó Cooperativa, la Asociación Unión Vasca de

Macachín y la Universidad de Mondragón un modelo de integración institucional único en el país.

Todos los desarrollos se enmarcan en el quinto *Plan Estratégico de Desarrollo Cooperativo* para el trienio 2021-2024, así mismo comenzamos los diálogos institucionales en pos del sexto Plan Estratégico de Desarrollo Cooperativo para el trienio 2024-2027.

Sub-Secretaria de Cooperativas de la Provincia de La Pampa

Esta Cooperativa cuenta con el inestimable y permanente apoyo de la Subsecretaría de Cooperativas de la provincia, tanto de su titular como de su valioso grupo de colaboradores, en distintas cuestiones por las que recurrimos en su auxilio, ya sean de carácter técnico como institucionales. Se participó en varias capacitaciones y actividades que esta repartición oficial organizó y fuimos invitados.

Cultura y Educación

Desde hace tiempo y siendo uno de los objetivos de esta gestión traducir también en cultura los beneficios del asociativismo, en este ejercicio, la Cooperativa ha brindado un inestimable apoyo a las actividades culturales de nuestro pueblo.

Las redes sociales y los medios tradicionales son elementos indispensables para difundir el quehacer cotidiano de la entidad, tan es así que alcanzamos con nuestra red social llegar a 33.400 las visitas a nuestras comunicaciones en facebook, incrementándose en 223 seguidores llegando su número a 2.346 durante el ejercicio, con un promedio de edad de 25 a 54 años, a 58.058 comunicaciones por Instagram creciendo la cantidad de seguidores en 79 personas, alcanzando los 1.244 seguidores.

Donamos elementos para el mejoramiento de la iluminación en espacios recreativos municipales, educativos y deportivos entre otras instituciones. Se practicaron entregas de equipos, materiales y dinero en efectivo a unidades educativas e instituciones de la localidad.

Organizamos misiones y actividades de capacitación para conejeros, funcionarios, empleados y asociados de nuestra entidad.

Concretamente se invirtieron \$18.123.480.17 en Educación, difusión y capacitación cooperativa.

Capital Humano

Como repetimos año a año, el capital más importante de la Cooperativa son las personas que la hacen visible. A lo largo del ejercicio, como hace más de una década, hemos trabajado en la optimización de nuestro personal observando la evolución de su rendimiento, cuyos frutos, paulatinamente, han sido muy positivos, en el funcionamiento de la entidad.

Concluimos la digitalización de total de nuestra facturación a través de nuevas formas de distribución de facturas a través de e-mail, como la modalidad de pagos link, eliminándose en el ejercicio el papel en la distribución de facturas, como una reducción del personal afectado, obteniéndose economía de recursos y eficacia en la llegada al asociado, como también se han encargado a los técnicos en avanzar en la tele medición de servicios, en el área rural en primer término. Así mismo ampliamos el área de cajas para optimizar la cobranza, como también se incorporo un sistema contable (Bejerman) para una eficaz tramitación de la contabilidad interna y como complemento de la externa.

Como años anteriores desarrollamos misiones de exploración y estudio de modelos cooperativos y sociales exitosos, a fin de aplicar criterios en nuestra comunidad, en diferentes lugares, de la misma participaron consejeros, empleados e integrantes del grupo de jóvenes y mujeres.

Es oportuno destacar el desempeño de los operarios y técnicos, siempre proclives a solucionar los inconvenientes de los asociados, con la mayor premura y el menor perjuicio para el usuario de nuestros servicios.

Generación de Energías Renovables

Por noveno ejercicio consecutivo se vienen desarrollando ingentes esfuerzos y estudios, evaluando el posicionamiento estratégico de la cooperativa en materia de generación energética, así es, como luego del asesoramiento de expertos alemanes y argentinos, se viene optando por la opción de biomasa y en segundo lugar la fotovoltaica. Hoy, y desde hace un

tiempo, la coyuntura económico financiera del país a paralizado la iniciativa, ante la carencia de financiamiento específico y la incertidumbre respecto a las políticas en la materia.

Desde la Secretaria de Energía de la provincia se ha soslayado nuestro esfuerzo en materia de energías renovables, a excepción por el momento, de la fotovoltaica, nuestra consultora, asesora en la materia, elaboró un proyecto de magnitud, financiado por el CFI, ya conocido por la Secretaria de Energía de la provincia.

Mujeres CooperActivas

Desde hace algunos años se ha conformado un grupo de mujeres cooperativistas, denominadas Mujeres CooperActivas que desarrollan un importante papel en actividades propias de su interés y de acompañamiento al quehacer cooperativo promoviendo los valores inherentes.

Así mismo han participado activamente en misiones de capacitación como también han hecho extensiva su representatividad Atreuco Cooperativa donde también desarrollan una profusa actividad social, desarrollaron actividades en beneficio de la comunidad toda.

Durante el ejercicio de anterior crearon la fundación que lleva su nombre y dicha estructura jurídica, junto a un interesante equipo de trabajo, gestionan el taller *Sol Pampa* de inclusión laboral para personas con discapacidad, contando con el acompañamiento económico institucional de ambas entidades.

Juventud Cooperativista

JU.CO.MA.

Con el liderazgo del Ing. Franco Romano, ex becario de esta entidad, y actual profesional asesor de Atreucó Cooperativa, se ha conformado una Juventud Cooperativista de Macachín, la misma nuclea a jóvenes de los más diversos orígenes, dicha agrupación, cuenta con el apoyo institucional y económico de las dos entidades solidarias. Vienen desarrollando su accionar desde hace más de 5 años, con un interesante nivel de participación en

actividades propias, como institucionales de las dos entidades, aprovechamos la oportunidad para invitar a todos los jóvenes de la localidad a interiorizarse sobre el funcionamiento de la misma.

Integración Intercooperativa

Desde hace años se viene dando un interesante proceso en nuestra comunidad, único en la provincia y muy raro en el país, este año formalizado como Ente Intercooperativo de Macachín, donde dos cooperativas locales, vienen traccionando la realización de un congreso cooperativo de gran nivel académico, de libre acceso para asociados e interesados en el tema. Fomentando y financiando de manera conjunta numerosas iniciativas en materia educativa y cultural. Apuntalando una juventud cooperativista conjunta y grupo de mujeres cooperativistas y apadrinando la primer cooperativa escolar de La Pampa, Crecoop.

Este Ente, viene gestionado la participación de nuestras Cooperativas en las Becas Global Training, como en diferentes iniciativas de carácter educativo.

Así mismo se han financiado actividades conjuntas vinculadas a la gestión como Grupo de Mujeres y Jóvenes, estas son algunas de las actividades desarrolladas de manera conjunta aprovechando la capacidad aglutinante de lo cooperativo.

Casa de Ancianos Cooperativa

Va por su noveno año de funcionamiento. La Casa está dotada de una *“ortopedia propia”*, generador de oxígeno (dándole independencia de abastecimiento de proveedores distantes a tan vital elemento), sumado al generador eléctrico y sus sistema de bombas, puede soportar largos cortes de energía y de agua sin verse resentido el confort y seguridad de los residentes, como también cuenta con un costoso sillón masajeador, biblioteca, capilla, quincho para eventos, etc..

Al cierre del ejercicio concluimos la construcción de cuatro departamentos ideados para matrimonios de ancianos, dos cuartos más con baño privado y dos depósitos. Inaugurados en el ejercicio que transcurre. Con

lo que quedo definitivamente concluido el proyecto original. Así mismo se recibió con beneplácito el accionar de la *Fundación Enrique Shaw*, formada por un grupo desinteresado de personas que trabajaron para concluir definitivamente el proyecto, se colaborará en el mejoramiento edilicio de la casa y en un futuro por la accesibilidad económica de sus huéspedes.

Fideicomiso de Viviendas Macachín

Desde el consejo de administración se percibía el déficit habitacional en la localidad, fundamentalmente en aquellas personas que su situación de vulnerabilidad no es tan pronunciada, ni por su solvencia podrían gozar de independencia económica y decisional, ese sector intermedio al que vemos desprotegido, sumado a la ociosa disposición de inmuebles se decidió destinarlos a la construcción de un lote de viviendas. A sugerencia de la entonces Directora de Cooperativas de la provincia se busco una figura jurídica que le diera cierta equidistancia de la cooperativa, del devenir cotidiano de la entidad, para lo cual se encontró como figura adecuada la del Fideicomiso, de la que la cooperativa es garante y comitente. Se concluyo la primer vivienda y se están construyendo dos más. Hay una sostenida demanda en los asociados por el producto, a pesar del prudente criterio de promoción que se tiene desde la organización.

SECCIONES ECONOMICAS

Energía

La prestación del servicio de Energía, arrojó un excedente, poco significativo, pero atendible en su corrección. Cabe mencionar que seguimos trabajando en la corrección de los porcentajes de perdidas y tenemos pensado seguir invirtiendo pesos y esfuerzos para seguir mejorando la incidencia en los resultados. Aunque la situación no dependa de nosotros de manera exclusiva, seguiremos insistiendo en la corrección del sistema.

Es oportuno indicar que se realizaron 485 metros en nuevo pre ensamblado, quedando un pequeño remanente a sustituir, en el ejercicio que

transcurre. Concluyendo así un proceso de inversión millonario de 20 años con el ejercicio que transcurre.

Con el fin de ayudar a disminuir las fugas de energía, se considera de suma importancia, que el municipio desarrolle una intensa poda anual del arbolado urbano, como política de estado, para contribuir en la disminución de las pérdidas y fundamentalmente en la seguridad de los habitantes de Macachín, como a la potenciación y eficacia del alumbrado público.

Además, se continuaron efectuando mantenimientos preventivos y correctivos en las redes rurales. Cabe agregar que en este ejercicio construimos una subestación y una re potenciación. Construimos para terceros 2562 metros de red eléctrica. Como también se realizaron podas en importantes sectores del área de distribución rural.

El volumen del consumo de energía ha tenido un aumento del 3,98%. Además la pérdida de energía del presente ejercicio continuo disminuyendo siendo en el presente ejercicio de 11,11%, observándose una sostenida estabilidad con un leve descenso del 4,06 %.

En Seguridad trabajamos en el cumplimiento de las medidas obligatorias existentes para el desarrollo de las actividades. También, se exige para todos los transformadores rurales y urbanos el certificado de libre de PCB.

Se continuaron los mantenimientos en las subestaciones, se sustituyeron acometidas a fin de minimizar reclamos y se trabajó en el mantenimiento del equilibrio de cargas para mejorar la tensión domiciliaria.

Como mantenimiento preventivo trabajamos arduamente en la búsqueda del objetivo de minimizar cortes en el suministro de energía eléctrica, para ello se sigue una planificación anual de trabajos elaborada desde oficina técnica y aprobada desde gerencia para cumplir con los objetivos técnico- institucionales. Esta Cooperativa además de la exigencia reglamentaria, trabaja responsablemente en la toma de conciencia, tendiendo a la preservación de personas, bienes y animales domésticos.

Bbonificamos a nuestros asociados, jubilados, empleados, y bomberos la suma de \$29.436.413,41, sin perjuicio que en el Balance donde se detallan millonarias inversiones en diferentes sectores.

Alumbrado Público

En este sector podemos decir que toda la planta urbana se encuentra iluminada en su totalidad. Existen sectores con mayor intensidad lumínica dado que en esos sectores se encuentran las farolas ornamentales e iluminación tipo led .

Desarrollamos alumbrado público con tecnología led, aplomando y pintando columnas como también incrementado su intensidad en aquellos lugares donde los técnicos por medición lo ameritan, así mismo, hemos reestructurado la iluminación incorporando columnas sustituyendo brazos provisorios en las urbanizaciones mas densamente pobladas de los nuevos desarrollos, actividad que nos mantendrá ocupados en los próximos ejercicios dado el volumen de trabajo e inversión que significan.

Se atiende como prioridad el reclamo del asociado en los horarios preestablecidos de acuerdo a los meses del año, de mañana en verano y de tarde en invierno. No tenemos el alumbrado público que deseamos, pero estamos en un proceso de plena y permanente inversión.

Agua de Red

El consumo de agua tuvo un leve descenso respecto del año anterior, del 3,15 %, alcanzando 295.602 metros cúbicos. Ampliamos la red en 2.000 metros. La Sección presenta un quebranto que preocupa y que ameritará indudables incrementos de tarifas. En lo que respecta a mantenimiento, esta entidad destaca a todas aquellas acciones que nos permitan disminuir los reclamos de los asociados, es por eso que en forma permanente se proyectan trabajos de mejoramientos a lo largo de la red de agua, como también en la cisterna sur este año se realizaron millonarias inversiones de mantenimiento; cabe hacer mención que durante este ejercicio, se sustituyeron varias decenas de medidores, se reestructuraron redes en diferentes calles y se amplió la red distribución entre otras obras.

Practicamos nuevamente una convocatoria a los propietarios de futuras, actuales e incipientes urbanizaciones que deseen contar con el servicio de agua de red a los efectos de relevar la demanda, como también estamos

trabajando en bajar a los asociados un proyecto de varios millones de materiales y mano de obra para acercar agua a desarrollos privados que no cuentan con red de distribución.

Como mantenimiento correctivo trabajamos intensamente en la optimización de los recursos humanos a fin de brindar una atención personalizada, respuesta inmediata y eficiente y el seguimiento de los reclamos a fin de lograr una solución que satisfaga las necesidades del asociado.

Se continuó y se continúa un seguimiento de análisis y control de calidad del agua a través de APA.

Agua Tratada

Este servicio ha sido, y es objeto de ingentes esfuerzos e inversiones en ampliación y mantenimientos que como se puede apreciar en el balance, también nos acarrea un quebranto producto también de un incesante incremento de costos operativos y una fuerte inversión en infraestructura, logística y control, más las restricciones tarifarias auto impuestas por nuestra concepción cooperativa.

Se mantiene medianamente estable como en ejercicios anteriores, con tendencia al ascenso el número de socios que consumen este servicio, ascendiendo el número a 2.351, respecto a 2.280 del ejercicio anterior, a su vez podemos apreciar nuevamente una tendencia a la suba, en el volumen de litros consumidos, como en ejercicios anteriores, el total ascendió a (1.894.466 litros), un 9 % más que en el ejercicio anterior.

Así mismo se continúa con la Cooperativa de Miguel Riglos, el modelo integrado de prestación de servicio de agua tratada a dicha localidad a precios sociales. También se provee, a la Planta elaboradora de Vainilla de CIBA, agua tratada a granel.

Se continuaron los montajes y reformas en la infraestructura del edificio para el funcionamiento de embotelladora de envases descartables y productora de soda, se comenzaron a vender envases, como también se compro una etiquetadora y una tapadora de envases, se adquirió una cinta, un UV y un ozonizador que se incorpora en el ejercicio que transcurre, restándonos adquirir

solo el horno paquetizador para salir plenamente al mercado con el producto “La ‘45”.

Telefonía Celular Corporativa

Se percibe un sostenido incremento del número de líneas. Lamentamos mostrar nuevamente por séptimo año consecutivo un quebranto, luego de algunos años de excedente, la modificación de las condiciones y hábitos culturales de nuestros socios, hace que sea objeto de análisis su continuidad o no. Al menos en las condiciones actuales de prestación. Poseemos dos empresas alternativas para opción del socio. Llegando al cierre del ejercicio a las 1.145 líneas, incrementó un 5,43%.

Internet

Este Servicio, si bien arroja un fuerte quebranto, se explica por las constantes inversiones, importantes mejoras en la calidad de prestación, restricciones tarifarias y el esfuerzo por resultar competitivos frente a otras opciones de servicio, también posicionarse estratégicamente, todo de lento recupero, por su carácter estructural.

Hemos logrado que la sección tenga mayor calidad y esté a la altura de la vanguardia tecnológica, bajo el sistema inalámbrico que se puso en práctica hace 13 ejercicios (que paulatinamente está siendo sustituida por la fibra óptica) y que transcurre teniendo como norte la calidad tecnológica y equilibrio tarifario desde una posición de nomenclador estratégico.

Cabe aclarar que se han alcanzado 139 manzanas con el tendido de fibra óptica, pasamos de 1.351 conexiones al 30/06/23, a 1.588 el 30/06/24, de los cuales 1123 estaban conectados a fibra óptica, apuntando a la vanguardia tele comunicacional del proyecto, fortaleciendo Internet y apuntando a nuevas opciones de servicio. El servicio se encuentra consolidado, con un incremento constante en la conectividad, como en la demanda de ancho de banda por parte de los abonados, desde este ejercicio con un piso de conectividad de 25 MB hasta posibilidades casi ilimitadas y la oferta de internet simétrico, única cooperativa pampeana con dicha oportunidad al alcance, según nuestro conocimiento.

Se continúan realizando nuevas e importantes inversiones para avanzar en el área de conectividad rural, a fin de mejorar la llegada a todos los rincones de nuestro ejido de distribución, contamos con un back up de dos proveedores para evitar cortes de servicios prolongados con las costosas tecnologías necesarias para desarrollar la conectividad. En el ejercicio que transcurre también reestructuraremos nuestra tarifa, como los volúmenes de venta mínimos a fin de asegurar la ecuación calidad y precio óptimo para el socio.

Los avances que estamos desarrollando en Telemedición de servicios hacen que internet en un futuro cercano sea de uso masivo en campo y ciudad.

Es oportuno comentar que se cuenta con un servicio de guardia para feriados, sábado y domingo, para una integral atención de reclamos de nuestros asociados.

Servicio de TV Digital

Este ejercicio es el primero de completa actividad en la materia de TV Digital Cooperativa, a fin de llegar con vanguardia tecnológica a nuestros asociados, el servicio que al cierre del mismo contaba con 427 conexiones activas.

Se impuso el criterio de ofrecer una alternativa social para el campo y la ciudad como también alternativas Premium para aquellos asociados demandantes de contenidos especiales. Provoca beneplácito el funcionamiento como las críticas recibidas sin perjuicio de lo mucho que nos debe restar por aprender en la materia.

Sección Enfermería y Ortopedia

El servicio de ortopedia funciona a pleno adquiriéndose de manera permanente nuevos elementos para la satisfacción de las necesidades de los asociados.

Personal de la enfermería como profesionales que ad honorem desarrollan su tarea, tales como la Bioquímica Alejandra García Ruiz y el Dr. Gustavo García y administrativo recibieron capacitaciones en hemoterapia para su desempeño en el área, se incorporó un sistema informático específico para

el área. Como secuela del Covid 19 y el aislamiento prescripto más las dificultades propias del sistema de salud, las campañas de extracción se limitaron a la mínima expresión, hasta el pasado año, en el ejercicio de análisis hasta el que transcurre, de manera mensual se vienen desarrollando con éxito las campañas de extracción, un dato no menor, para este ejercicio es la provisión de sangre para los nosocomios privados.

En este ejercicio descendió el uso artículos ortopédicos, y nos mantenemos con tendencia a la baja en servicios de enfermería.

Servicio Funerario

Este servicio continua con un sano excedente, la normalización de decesos post pandemia y el refuerzo tarifario explica el sano excedente. Cabe agregar que sigue creciendo con muy buen suceso el sistema de Aviso Personalizado de Fallecimiento.

Pétalos de Vida en directa relación a la Casa de Ancianos Cooperativa, ya que los mismos son donados a la *Fundación Enrique Shaw* y teniendo también una interesante recepción de parte de nuestros asociados.

Este es el noveno año consecutivo con el servicio de catering a demanda en la Sala Velatoria.

Fue la sección más golpeada por la pandemia, al extremo que se ha producido un cambio en los ritos, cultura y costumbres mortuorias, que la post pandemia definirá su profundidad

Dado el paulatino incremento del índice de fallecimientos en la localidad se comenzaron a evaluar proyectos de una nueva Sala Funeraria adaptadas a las condiciones y exigencias actuales; como también, previendo el futuro crecimiento demográfico de la localidad. Sin perjuicio de la cual se realizó un mantenimiento integral al edificio.

Servicio de Cocheras, Estacionamiento, alquiler de Contenedores y Vehículos

Desde 2014 venimos prestando el servicio de alquiler de cocheras. En la actualidad disponemos de 68 cocheras de plena ocupación, inauguramos un estacionamiento mixto en el centro de la localidad para 25 vehículos. Instalamos 4 contenedores marítimos a fin de ser alquilados como depósitos de artículos y materiales a nuestros asociados, también con plena ocupación se proyecta la compra de 4 más para completar y atender la demanda social. Se vienen alquilando tres vehículos con muy buen suceso, funcional servicio a todos los sectores sociales de la localidad. Su demanda es estable y constante, aunque los vaivenes de la economía lo inciden de manera directa.

Programa de bonificación +65

Nuestros mayores han sido y son, desde hace muchos años, una preocupación y una ocupación constante para nosotros, es así que uno de los últimos beneficios establecidos para nuestros asociados es el programa +65, consistente en una bonificación en todos los servicios para nuestros asociados con 65 años de edad o mas y 10 de antigüedad como asociados, expresado en valor nominal, durante el ejercicio de análisis bonificamos \$22.747.111,35 en un universo fluctuante de unos 550 beneficiarios y sus grupos familiares.

Análisis Económico Financiero

Nuestra Cooperativa, como toda entidad solidaria que se precie de tal, no tiene como fin perseguir la finalidad de lucro, como un fin en sí mismo, sino la prestación de un servicio eficiente y al menor costo posible para sus asociados.

También debe gestionar para las futuras generaciones, en lo que respecta a posicionamientos estratégicos y la sustentabilidad de la prestación de los servicios. Se propone a la Asamblea el siguiente proyecto de distribución de excedentes, sujeto a la consideración y aprobación de la Asamblea Ordinaria: PROYECTO DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES EJERCICIO 2023/2024: Resultado del Ejercicio: \$ -323.115.387,52, en atención a que el

resultado del presente ejercicio es negativo, no corresponde la distribución de excedentes

Es obligación de este Consejo adelantarse a las luces de alarma que se encienden a lo largo de la gestión, a los efectos de evitar imprevistos en la vida de nuestros asociados, ya que la naturaleza de nuestros servicios incide en ella de manera directa, por lo que serán necesarios en la medida de lo legalmente posible, implementar medidas que acompañen la inflación asimétrica y las reiteradas devaluaciones que padecemos.

Por otra parte, tenemos ingresos por resultados que no son operativos, como ingresos por recargos, rentas y ajustes ganados en colocaciones financieras que también son ingresos genuinos de la Cooperativa, aunque no puedan imputarse a las distintas secciones y que hacen al respaldo económico de la entidad.

Agradecimientos

Como todos los años queremos agradecer también al equipo de trabajo, desde el más jerarquizado, al más humilde del escalafón, a las organizaciones vinculadas, a los profesionales y a los asociados que confiaron en nosotros para administrar un patrimonio común, porque los logros alcanzados, que no son pocos, son de todos y para todos